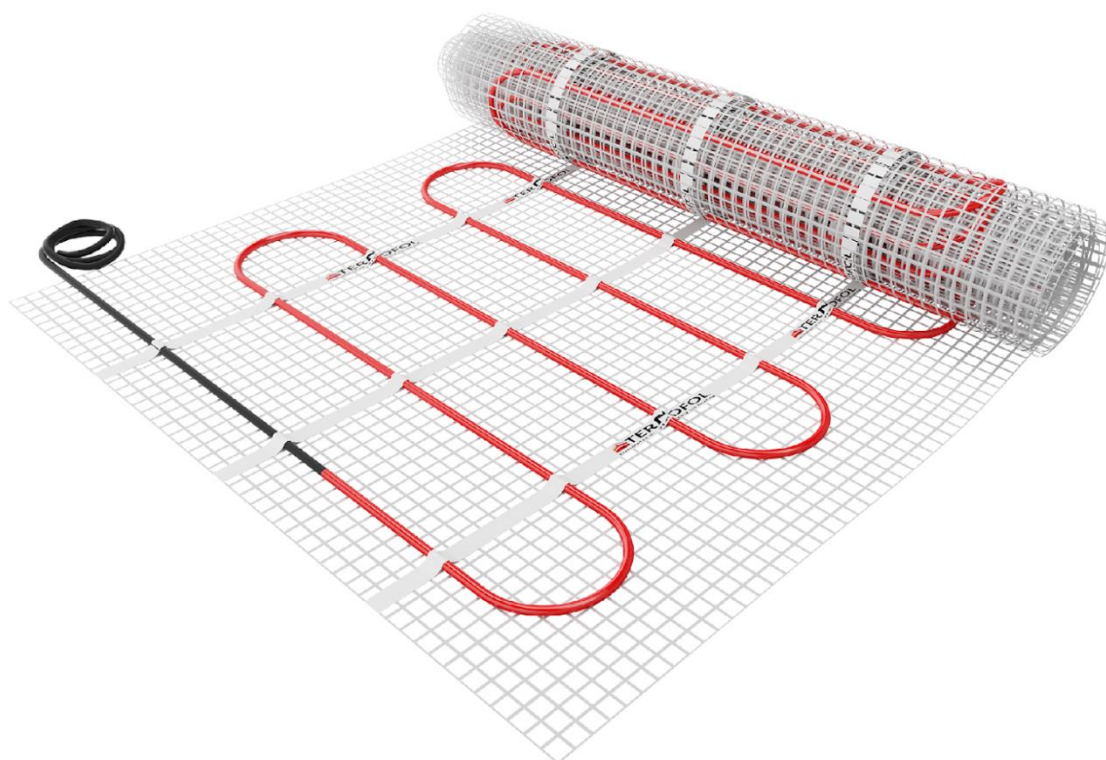




Vykurovacia rohož pokyny na inštaláciu



POZOR : Pred inštaláciou si prečítajte pokyny!

Vážení zákazníci,

ďakujeme za zakúpenie vykurovacej rohože TERMOFOL.

Sme presvedčení, že budete s našim produktom spokojní.

Pomoc a informácie poskytujeme kedykoľvek, a to ako počas montáže

ako aj počas prevádzky našich produktov. Pozývame vás na naše stránky www.termofol.sk

Obsah

Technické údaje o vykurovacej rohoži TERMOFOL.....	str. 1
Ochranné pásma a bezpečnostné pravidlá	str. 1
Pripomienky a všeobecné úvahy.....	str. 2
Ukážkový projekt	str. 3
Montáž termostatu	str. 4
Prierez vrstiev	str. 4
Montáž elektrického podlahového vykurovania	str. 5
Prvé spustenie	str. 7
Zodpovednosť inštalátora a užívateľa	str. 7

Technické údaje pre vykurovacie rohože TERMOFOL

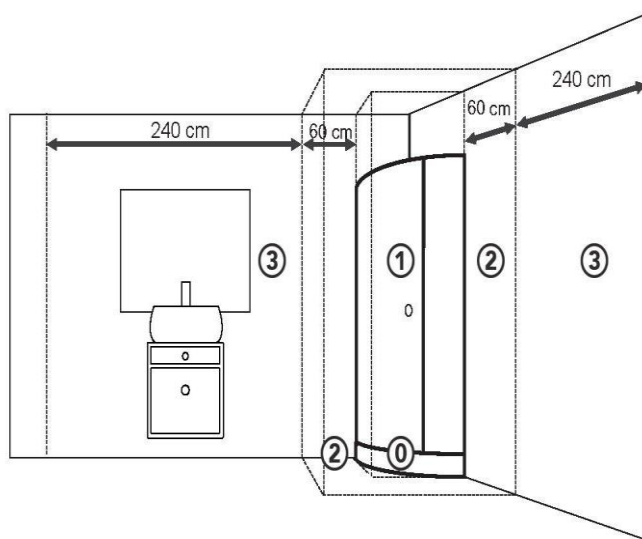
- ☐ výkon rohože : 150W/m²
- ☐ napájanie : 230V +/- 15% 50/60Hz
- ☐ šírka : 50 cm
- ☐ dĺžka : = povrch m² x 2
- ☐ napájanie rohože: jednostranné
- ☐ stupeň ochrany : IPX7
- ☐ priemer vykurovacieho kábla : 3,6 mm
- ☐ nosný podklad: sieťovina zo sklenených vlákien – samolepiaca
- ☐ Predĺžená 25-ročná záruka sa poskytuje, ak bola rohož dodaná a jej montáž objednaná a fakturovaná spoločnosťou TERMOFOL Slovakia, s.r.o.; to platí aj vtedy, ak montáž fyzicky vykonal jej subdodávateľ.

Obmedzenia a všeobecné pripomienky

- ☐ Počas montáže používajte obuv s mäkkou gumovou podrážkou;
- ☐ Pri inštalácii vykurovacej rohože a pri dokončovaní podlahového povrchu zachovajte opatrnosť;
- ☐ **V ŽIADNOM PRÍPADE NESKRACUJTE VYKUROVACÍ OBVOD-VYKUROVACIU ROHOŽ;**
- ☐ Vykurovacia rohož musí byť pripojená k termostatu;
- ☐ Vykurovacie vodiče sa nesmú prekryvať, pokiaľ sú inštalované bez sieťky – zachovajte odstup 9cm;
- ☐ Pri inštalácii rohože nepoužívajte ostré nástroje;
- ☐ Je zakázané pripojenie vykurovacej rohože bez termostatu;
- ☐ Podlaha musí byť dôkladne vyčistená, vyrovnaná a zarovnaná;
- ☐ Inštalácia vykurovacej rohože je možná pri teplotách nad 5°C;
- ☐ Mali by byť vykonané 3 merania odporu vykurovacieho kábla a izolácie;
- ☐ Vykonajte inštalačný náčrt a doplňte údaje z meraní (tolerancia +/- 10%)
- ☐ Pokiaľ je nutné predĺžiť napájacie káble pre vykurovacie rohože, musia byť pripojené podľa noriem;
- ☐ Dodržujte bezpečnostné predpisy pre inštaláciu elektrického vykurovania v miestnostiach so zvýšenou vlhkosťou (kúpeľňa, WC, kúpeľňa) a v ochrannom pásme 1 proti zásahu el.prúdom;
- ☐ Inštalujte vykurováciu rohož minimálne 10 cm od steny;
- ☐ Vykonajte návrh rozvrhnutia vykurovacej rohože s ohľadom na bielu sanitu (vaňa, sprchová vanička, toaletná misa, bidet atď.).
- ☐ Na inštaláciu keramických obkladačiek používajte flexibilné lepidlo s plastifikátorom pre elektrické podlahové vykurovanie.
- ☐ Uistite sa, že inštalácia má prúdovú ochranu (A). Ak tomu tak nie je, vykonajte úpravy.
- ☐ Neinštalujte rohože pod trvalým zariadením (nábytok, práčky, chladničky atď.).
- ☐ **PRIPOJENIE DO ELEKTRICKEJ SIETE MÔŽE VYKONAŤ LEN ELEKTRIKÁR S PRÍSLUŠNÝM OPRÁVNENÍM!**

Ochranné pásma a bezpečnostné pravidlá

Bezpečnostné zóny v kúpeľni



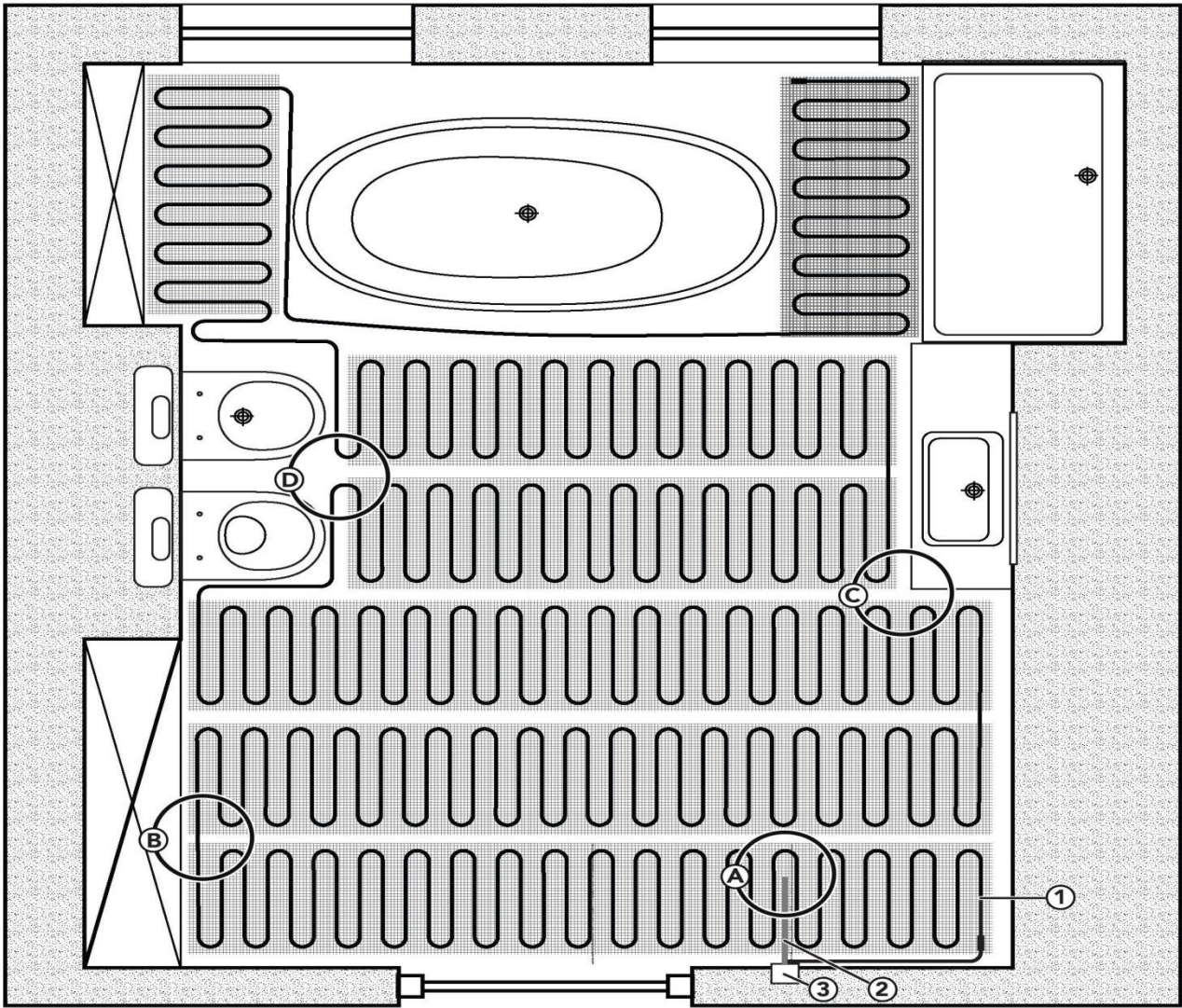
Stavebný zákon jasne definuje bezpečnostné zóny v kúpeľniach a kúpacích miestnostiach. Je nutné prísne dodržiavať zásadu týkajúcu sa montáže elektrotechnických zariadení vo vyššie uvedených miestnostiach!

Bezpečnostné zóny:

- **Zóna 0** – Zóna meraná pozdĺž vonkajšieho obrysu podkladu v mieste, kde je inštalovaná vaňa, sprchová vanička, sprchovací kút, otvorená kabína – **ZÁKAZ INŠTALÁCIE VYKUROVACÍCH ROHOŽÍ A TERMOSTATU.**
- **Zóna 1** Plocha meraná po vonkajšom obryse vane, sprchovej vaničky, sprchového kúta a otvorenej kabíny od zeme do výšky 2,25 m- **ZÁKAZ INŠTALÁCIE VYKUROVACÍCH ROHOŽÍ A TERMOSTATU.**
- **Zóna 2** – Zóna je meraná od vonkajšieho obrysu vane, sprchovej vaničky, sprchového kúta, otvorenej kabíny až 60 cm od tých, ktoré sú uvedené až do výšky 225cm
INŠTALUJEME VYKUROVACIE ROHOŽE, NEINŠTALUJEME TERMOSTAT.
- **Zóna 3** – Zóna je meraná viac ako 60 cm od obrysu vane, sprchovej vaničky, sprchového kúta, otvorenej kabíny až do neobmedzenej výšky miestnosti. **INŠTALUJEME VYKUROVACIE ROHOŽE, INŠTALUJEME TERMOSTAT.**

**POZOR! NEDODRŽANÍM VYŠŠIE UVEDENÝCH ZÁSAD HROZÍ POUŽÍVATEĽOVI ZÁSAH ELEKTRICKÝM PRÚDOM, KTORÉ MÔŽE SPÔSOBIŤ TRVALÉ POŠKODENIA ALEBO SMRŤ.
POZOR! TERMOSTAT INŠTALOVANÝ V KÚPEĽNI MUSÍ MAŤ MINIMÁLNY STUPEŇ OCHRANY IP21 !**

Príklad návrhu na inštaláciu vyhrievacej rohože v kúpeľni



Súčasť elektrického vykurovacieho systému:

- 1 – Vykurovací rohož
- 2 – Teplotný senzor
- 3 – Termostat

Dodržanie zásad pri inštalácii:

A – Podlahový teplotný snímač bol namontovaný v ochrannej drážke, rovnobežne s vykurovacími rozvodmi. Koniec teplotného čidla je umiestnený uprostred šírky vykurovacej rohože čo zaručuje správne meranie teploty.

B – Príklad zmeny rozloženia vykurovacej rohože pri rozrezaní podkladovej sieťky.

C – Boli zachované správne vzdialenosti od stabilného zariadenia.

D – Bola zachovaná správna vzdialenosť od kúpeľňového zariadenia.

Nasledujúci príklad vám pomôže pri správnej inštalácii vykurovacej rohože a ochráni vás pred najčastejšími chybami pri inštalácii.

Inštalácia termostatu

Existujú dva typy inštalácie termostatu v kúpeľni.

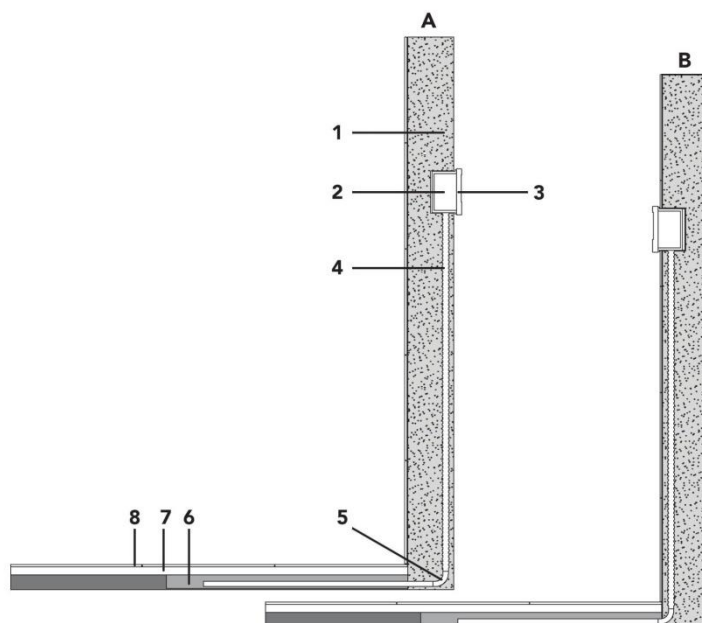
A - Inštalácia termostatu mimo kúpeľne. Ochranná trubica snímača teploty bola umiestnená na vonkajšiu stenu smerom dole a potom bola vložená do drážky vytvorenej v podlahe pod vykurovacou rohožou.

Pokiaľ má termostat stupeň ochrany IP20, musí byť inštalovaný podľa typu inštalácie A

B – Inštalácia termostatu do kúpeľne. Ochranná trubica snímača teploty bola umiestnená na vnútornú stenu kúpeľne a snímač bol inštalovaný v drážke vytvorenej v podlahe pod vykurovacou rohožou.

Pokiaľ má termostat stupeň ochrany IP21 a vyššiu, môže byť inštalovaný vo vnútri miestnosti, podľa typu inštalácie B.

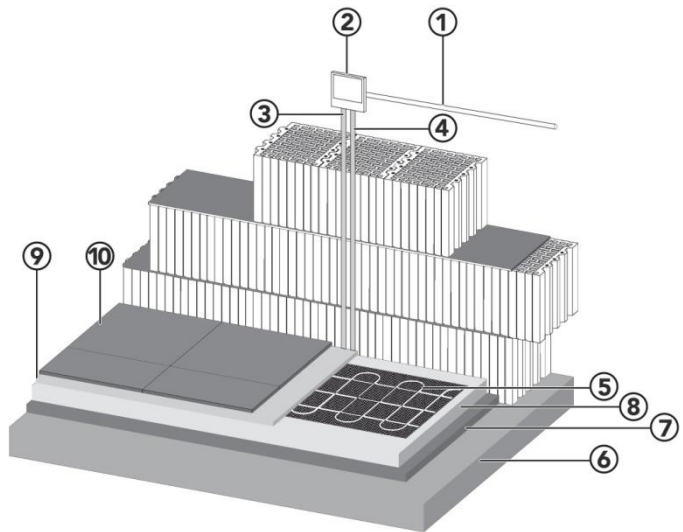
1. Stena
2. Inštalácia krabica
3. Termostat
4. Ochranná trubica podlahového čidla
5. Vodiaci oblúk
6. Drážka pre podlahové čidlo
7. Flexibilné lepidlo
8. Keramické dlaždice



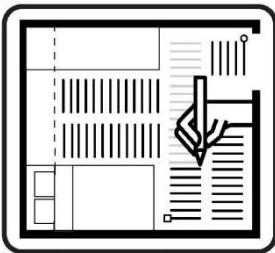
POZOR: V kúpeľniach, toaletách v pracovniach a iných vlhkých priestoroch inštalujeme iba termostaty s ochranou IP21 alebo vyššou!

Prierez vrstiev

- 1) Napájacie vedenie 230V AC
- 2) Termostat
- 3) Trubka podlahového čidla
- 4) Trubka s napájacím káblom z rohože
- 5) Vykurovací rohož TERMOFOL
- 6) Betón (strop, podlaha)
- 7) Tepelná izolácia podlahy TERMOTERM
- 8) Podlahový náter
- 9) Flexibilné lepidlo pre podlahové vykurovanie
- 10) Keramické dlaždice

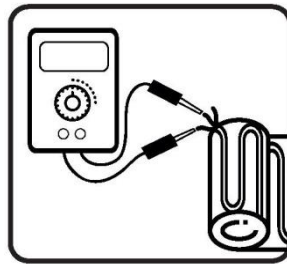


Inštalácia elektrického podlahového vykurovania

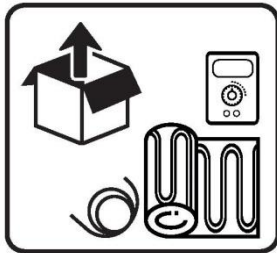


1) Projekt

Ide o požadovanú akciu na rozpoznanie záruky a súčasne dokument uľahčujúci diagnostiku systému. V projekte vyznačte miesto inštalácie termostatu, teplotného čidla, napájacích káblov a pripravte plán rozloženia rohože vrátane bezpečnostných zón.

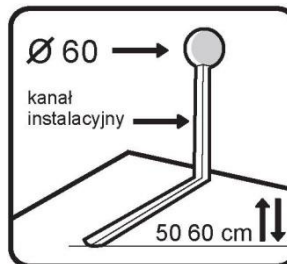
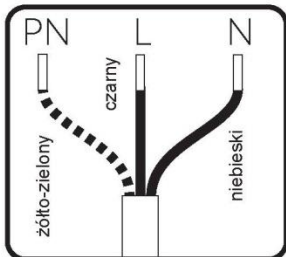


Vykonajte prvé meranie odporu kábla a izolácie pripojením vodičov N a L k ohmmetru. Výsledok zapíšte do záručného listu



2) Kontrola produktu

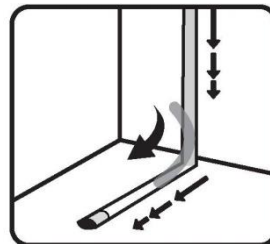
Vybaľte výrobky z obalu a pripravte sa na montáž. Skontrolujte, či máte potrebné nástroje. Napájanie vykurovacích rohoží má 3 vodiče: PE – Ochranný vodič
N – Neutrálny vodič
L – Fázový vodič



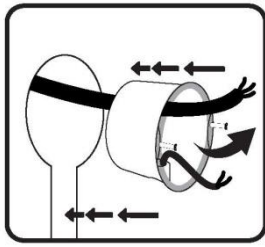
3) Príprava inštalácie

Vyvráťte otvor pre inštačnú krabicu a potom vytvorte inštačnú drážku až k miestu inštalácie podlahového čidla. Na stene musí byť ryha zodpovedajúca šírke kábla (prívodu).

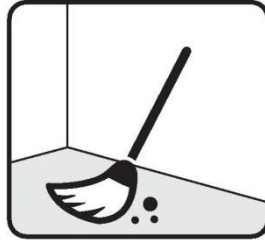
Namontujte ochrannú trubku pre podlahový snímač a potom do nej vložte snímač teploty podlahy tak, aby koniec snímača dosiahol koniec ochranného potrubia, a potom vložte krycí oblúk do drážky na trubiciu.



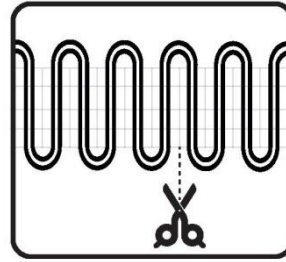
POZOR!
NIKDY
NESKRACUJTE
VYKUROVACÍ KÁBEL !



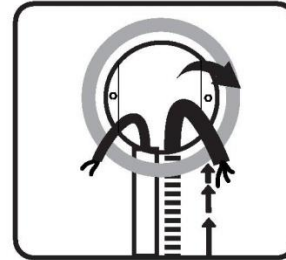
Vložte napájacie vodiče z domácej inštalácie, vodiče podlahového senzora a potom vložte škatuľu do pripraveného otvoru. Dávajte pozor, aby ste nepoškodili vodiče zo snímača teploty.



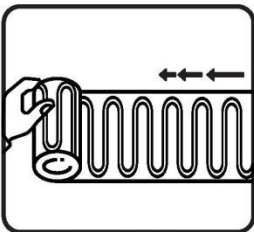
Vyčistite miestnosť od nečistôt, vyrovnajte existujúce nepravidelnosti a potom rozotrite na povrch podlahy základný penetračný náter.



Formovanie vykurovacej rohože spočíva v orezaní podkladovej sieťky bez porušenia vykurovacieho kábla.



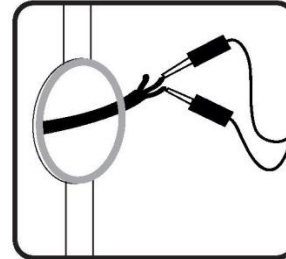
Po rozložení rohože podľa plánu vložte napájací vodič do potrubia a privediete ho do el.krabice.



4) Inštalácia rohože

Roztiahnutie rohože, počkajte asi hodinu, montážna mriežka vyžaduje počiatočné vyrovnanie.

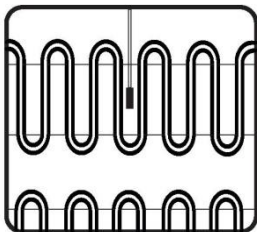
Začnite rozkladanie vykurovacej rohože pomocou skôr pripraveného projektu.



Po vyvedení kábla vykonajte druhé meranie odporu vykurovacej rohože. **Výsledok zapíšte do záručného listu.**

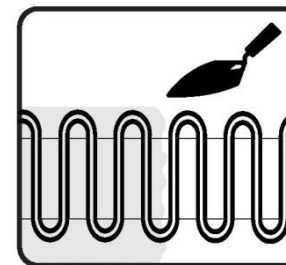
V mieste inštalácie snímača teploty podlahy rozložte rohož tak, aby sa snímač nachádzal medzi dvoma vykurovacími káblami. Je to veľmi dôležité zachovanie rovnakých vzdialeností medzi

káblami. Vzdialenosť od snímača k stene musí byť asi 40-60cm



Nezabudnite na vzdialenosť 10 cm od vykurovacej rohože k vertikálnym stenám.

V prípade potreby ohrievania rohože predkladáme tri spôsoby správneho rozloženia. Paralelné zvlnenie, do pravého uhla a širokým oblúkom.

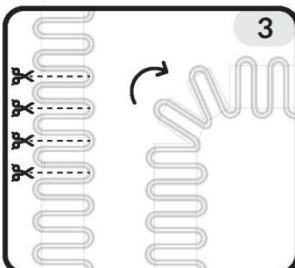
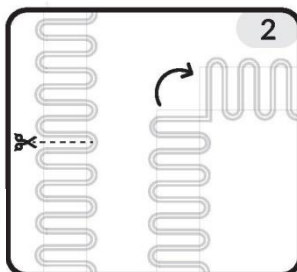
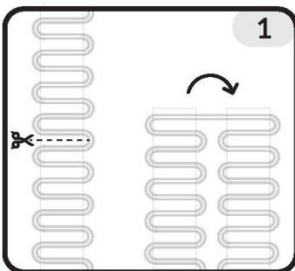


5) Zalepenie rohože

Rozložení rohož na podlahe pokryte rovnomernou vrstvou lepidla tak aby boli vykurovacie káble správne obalené.

Nechajte zalepenú vykurovaciu rohož vysychať 24 hodín. **POZOR! : Použite iba flexibilné lepidlo pre**

podlahové vykurovanie s atestom, aplikujte ho pomocou plastového náradia. **NEPOUŽÍVAJTE KOVOVÉ NÁSTROJE!**



6) Povrchová úprava podlahy

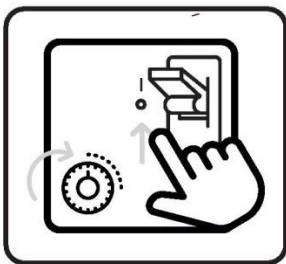
Dokončite keramický obklad položením dlaždíc na vrstvu lepidla s hrúbkou 5-8 mm s veľkou opatrnosťou.



POZOR! : Nečistite medzery ostrými nástrojmi, aby nedošlo k poškodeniu vykurovacích káblov.

POZOR! : Neorezávajte, nerozkladajte ani nelámte dlažbu priamo na podlahe s nalepenou vykurovacou rohožou.

Po dokončení podlahy a vytvrdnutí lepidla vykonajte tretie meranie odporu rohože. **Výsledok zapíšte do záručného listu.**



7) Pripojenie termostatu

Vykonaťte pripojenie termostatu podľa schémy v návode na inštaláciu.

POZOR! Pripojenie vykurovacej rohože a termoregulátora môže vykonávať iba elektrikár s platnou certifikáciou.

POZOR! : Inštalácia musí byť chránená prúdovým chráničom!

Prvé uvedenie do prevádzky

- 1) Prvé uvedenie do prevádzky by sa malo uskutočniť 25 dní po dokončení vykurovacej vrstvy.
- 2) Prvé spustenie trvá 5 dní. Prvý deň nastavte 19 °C, následne každý deň zvýšte teplotu o 1 °C až do dosiahnutia 24°C.
- 3) Po 5-tich dňoch je vykurovací systém pripravený na použitie.

Zodpovednosť montéra a užívateľa

- 1) Dodržujte informácie obsiahnuté v týchto montážnych pokynoch a odporúčaniach.
- 2) Spoločnosť vykonávajúca inštaláciu vykurovacej rohože je povinná odovzdať montážne pokyny užívateľovi spolu s vyplneným a podpísaným záručným listom. Montážny pracovník je povinný zadať číslo oprávnenia a vykonať skutočný plán umiestnenia tepelnej rohože.
- 3) Pri montáži vykurovacej rohože je zakázané skrutkovanie, rezanie, vŕtanie a vykonávanie ďalších stavebných prác.
- 4) V prípade výmeny podlahovej keramiky môžu byť ohrievacie rohože poškodené, zodpovednosť za poškodenie vykurovacích rohoží nesie firma vykonávajúca stavebné práce.
- 5) Nezabudnite, že vstavaný nábytok nemá byť umiestnený na vykurovaciu plochu, v prípade montáže nábytku použite nohy s minimálnou výškou 3 cm.
- 6) Nezakrývajte podlahu kobercami hrubšími ako 8mm.
- 7) Užívateľ je povinný uchovávať montážnu dokumentáciu a doklad o kúpe.
- 8) Neodstraňujte označenie – štítky na rohožiach TERMOFOL.

POZOR!

Dodržanie týchto požiadaviek sa posudzuje pri uplatnení predĺženej záruky podľa záručných podmienok. Samotné nesplnenie požiadavky, ktoré nemá súvislosť so vzniknutou vadou, nespôsobuje automatickú stratu práv zo záruky.

Model	POVRCH VYKUROVANIA [m ²]	ROZMERY ROHOŽE	Výkon [m ²]	VÝKON ROHOŽE	Amp	ODPOR	NAPÄTIE
TF-HM-150-05	0,5	0,5 x 1	150	75	0,35	601,2	230 V
TF-HM-150-10	1	0,5 x 2	150	150	0,7	352,7	230 V
TF-HM-150-15	1,5	0,5 x 3	150	225	1,0	235,1	230 V
TF-HM-150-20	2	0,5 x 4	150	300	1,3	176,3	230 V
TF-HM-150-25	2,5	0,5 x 5	150	375	1,6	141,1	230 V
TF-HM-150-30	3	0,5 x 6	150	450	2,0	117,6	230 V
TF-HM-150-35	3,5	0,5 x 7	150	525	2,3	100,8	230 V
TF-HM-150-40	4	0,5 x 8	150	600	2,6	88,2	230 V
TF-HM-150-45	4,5	0,5 x 9	150	675	2,9	78,4	230 V
TF-HM-150-50	5	0,5 x 10	150	750	3,3	70,5	230 V
TF-HM-150-60	6	0,5 x 12	150	900	3,9	58,8	230 V
TF-HM-150-70	7	0,5 x 14	150	1050	4,6	50,4	230 V
TF-HM-150-80	8	0,5 x 16	150	1200	5,2	44,1	230 V
TF-HM-150-90	9	0,5 x 18	150	1350	5,9	39,2	230 V
TF-HM-150-100	10	0,5 x 20	150	1500	6,5	35,3	230 V
TF-HM-150-120	12	0,5 x 24	150	1800	7,8	29,4	230 V
TF-HM-150-150	15	0,5 x 30	150	2250	9,8	23,5	230 V

firemná pečiatka predajcu

miesto, dátum a hodina

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

z titulu ručenia za vady

Údaje kupujúceho



Meno a priezvisko / názov firmy

Adresa

Korespondenčná adresa

Kontaktný telefón

E-mail

DIČ (pokiaľ sa týka)

Údaje o výrobku/tovare



Výrobca

Druh

Číslo

Dátum nákupu
(priložte kópiu dokladu o kúpe)

Dátum a spôsob vydania tovaru

Popis vady výrobku/tovaru



Presný popis vady

Dátum zistenia vady

Predchádzajúce opravy/výmeny

☐ oprava ☐ výmena ☐ zľava ☐ vrátenie hotovosti

Požiadavka zákazníka

Poznámky pracovníka ohľadne stavu výrobku/tovaru

Poznámky znalca (pokiaľ sa týka)

Rozhodnutie pracovníka

Právna úprava *nehodiace sa škrtnite



1. Tovar som zakúpil(a) pre účely nesúvisiace/súvisiace* s prevádzkovaním ekonomickej činnosti.
2. Bol(a) som predajcom informovaný(á) o pravidlách reklamačného konania.

Podpis zákazníka

PLÁN / SKUTOČNÝ STAV PODLAHOVÉHO VYKUROVANIA

Zakreslite rozmiestnenie vykurovacej rohože, polohu podlahového čidla, termostatu a sanitárneho vybavenia.

Miesto inštalácie:

Údaje investora:

Meno a priezvisko montéra:

Č. osvedčenia o odbornej spôsobilosti:

Podpis a pečiatka zhotoviteľa



TERMOFOL

ZÁRUČNÝ LIST



Predĺžená 25-ročná záruka sa vzťahuje na materiálovú a elektrickú funkčnosť samotej vykurovacej rohože a poskytuje sa, ak bola rohož dodaná a jej montáž objednaná a fakturovaná spoločnosťou TERMOFOL Slovakia, s.r.o.; to platí aj vtedy, ak montáž fyzicky vykonal jej subdodávateľ. Pri samostatnom predaji bez tejto montáže platí zákonná zodpovednosť za vady. Podrobnosti sú uvedené v záručných podmienkach.

VYKUROVACIA ROHOŽ model:**PREDAJCA**

Názov firmy

Meno a priezvisko

Adresa (ulica, č.p.)

PSČ

Mesto

IČO

Telefón

KUPUJÚCI

Názov firmy

Meno a priezvisko

Adresa (ulica, č.p.)

PSČ

Mesto

IČO

Telefón

Podpis a pečiatka predajcu

Podpis kupujúceho

Prvé meranie

Vykonané pred zahájením montážnych prác

Odpor vykurovacieho vodiča: Ohm (Ω) Dátum meraniaOdpor izolácie: kOhm (Ω) Podpis montéra**Druhé meranie**

Vykonané po dokončení inštalácie vykurovacej rohože

Odpor vykurovacieho vodiča: Ohm (Ω) Dátum meraniaOdpor izolácie: kOhm (Ω) Podpis montéra**Tretie meranie**

Vykonané po dokončení poklady dlažby/obkladov

Odpor vykurovacieho vodiča: Ohm (Ω) Dátum meraniaOdpor izolácie: kOhm (Ω) Podpis montéra

Pozor! Predĺžená 25-ročná záruka sa poskytuje, ak bola rohož dodaná a jej montáž objednaná a fakturovaná spoločnosťou TERMOFOL Slovakia, s.r.o.; to platí aj vtedy, ak montáž fyzicky vykonal jej subdodávateľ.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Zákonná zodpovednosť za vady

Nezávisle od tejto záruky má kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, zákonné práva zo zodpovednosti za vady podľa Občianskeho zákonníka, ktoré trvajú spravidla dva roky od dodania veci. Táto záruka ich nemení, neobmedzuje ani nenahrádza. Postup upravuje Reklamačný poriadok na www.termofol.sk.

2. Kedy sa poskytuje predĺžená záruka

Ručiteľ TERMOFOL Slovakia, s.r.o. poskytuje nad rámec zákonnej zodpovednosti predĺženú záruku 25 rokov na materiálovú a elektrickú funkčnosť samotnej vykurovacej rohože, ak bola rohož dodaná a jej montáž objednaná a fakturovaná spoločnosťou TERMOFOL Slovakia, s.r.o.; to platí aj vtedy, ak montáž fyzicky vykonal jej subdodávateľ. Záruka plynie od dátumu nákupu.

3. Samostatný predaj bez montáže ručiteľa

Pri samostatnom predaji rohože bez montáže objednanej a fakturovanej spoločnosťou TERMOFOL Slovakia, s.r.o. sa predĺžená 25-ročná záruka ručiteľa neposkytuje. Kupujúcemu zostávajú zákonné práva zo zodpovednosti za vady, spravidla dva roky od dodania veci, a prípadná samostatná záruka výrobcu podľa záručného listu priloženého k výrobku.

4. Čo záruka zahŕňa a čo nezahŕňa

Predĺžená záruka sa vzťahuje výlučne na samotnú vykurovaciu rohož. Nevzťahuje sa na termostat, podlahový snímač, prírodné vedenie a spojovací materiál; na tie platí zákonná zodpovednosť za vady, prípadne osobitná záruka konkrétneho produktu. Po uplynutí zákonnej doby zodpovednosti za vady zahŕňa záruka podľa výsledku odborného posúdenia opravu vadnej rohože, výmenu jej vadnej časti alebo dodanie náhradnej rohože; nezahŕňa náklady na demontáž a opätovné zhotovenie dlažby, podlahovej krytiny, lepidla, poteru, lišt, nábytku ani iné stavebné, dokončovacie alebo dekoratívne práce, ak záväzný právny predpis alebo individuálna dohoda neurčuje inak. Tým nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa počas zákonnej doby zodpovednosti za vady ani zodpovednosť spoločnosti TERMOFOL Slovakia, s.r.o. za montáž, ktorú vykonal vo vlastnom mene.

5. Oznámenie vady

Vadu oznámte ručiteľovi bez zbytočného odkladu po jej zistení. Pri zákonnej zodpovednosti za vady platí lehota dvoch mesiacov od zistenia vady podľa Občianskeho zákonníka.

6. Ďalšie podmienky predĺženej záruky

Okrem podmienky podľa bodu 2 sa vyžaduje, aby bola rohož nainštalovaná v súlade s návodom a aby boli splnené najmä tieto podmienky: vykonanie troch meraní odporu vykurovacieho vodiča a izolácie so zápisom do záručného listu; potvrdenie príslušnej časti záručného listu osobou s osvedčením o odbornej spôsobilosti v elektrotechnike; vyhotovenie plánu skutočného rozmiestnenia rohože; inštalácia chránená prúdovým chráničom; rohož nebola skrácovaná ani mechanicky poškodená a používa sa v súlade s návodom a s určením.

7. Výluky

Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené najmä mechanickým, chemickým alebo tepelným poškodením, zásahom neoprávnenej osoby, použitím neoriginálnych dielov, vyššou mocou, prepätím, poškodením pri stavebných prácach alebo pri výmene podlahovej krytiny, ani na bežné opotrebenie a spotrebný materiál. Ručiteľ zamietne plnenie zo záruky iba vtedy, ak preukáže konkrétnu príčinu vady a jej súvislosť s porušením podmienky podľa bodu 6 alebo s okolnosťou podľa tohto bodu. Samotné formálne nesplnenie podmienky, ktoré s vadou nesúvisí, nespôsobuje stratu práv zo záruky.

8. Diagnostika

Samotná skutočnosť, že podlahové vykurovanie neohreje, ešte nepreukazuje vadu rohože. Ručiteľ môže požadovať odbornú diagnostiku, najmä kontrolu napájania, termostatu, snímača, spojov a meranie odporu vykurovacieho okruhu a izolácie.

9. Uplatnenie záruky

Reklamáciu uplatnite na adrese ručiteľa alebo e-mailom. Priložte doklad o kúpe alebo iný vhodný doklad umožňujúci preukázanie nákupu, vyplnený záručný list s meraniami a plán rozmiestnenia rohože, ak sú pre uplatnenú záruku potrebné. Ručiteľ vybaví reklamáciu v lehote podľa Reklamačného poriadku.

Ručiteľ:



www.termofol.sk



termofol@termofol.sk



+421 951 202 810

TERMOFOL Slovakia, s.r.o.

Šášovská 3018/16

851 06 Bratislava – m. č. Petržalka

IČO: 52 487 482

OR Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sro, vložka č. 138532/B

